

# De cliëntondersteuner staat voor je klaar!



*Ben je op zoek naar zorg of ondersteuning?*

*Kun je hulp gebruiken bij het gesprek over je zorgplan?*

*Of wil je gewoon iets vragen over je zorg uit de langdurige zorg?*

Wij zijn er voor iedereen met een indicatie voor de Wet Langdurige Zorg (Wlz) of iedereen die denkt deze indicatie nodig te hebben. De ondersteuning die wij bieden is gratis. Je kunt ons bellen of emailen voor informatie en advies.

[www.persoonsvolgendezorg.nl](http://www.persoonsvolgendezorg.nl)



**Persoonsvolgende Zorg**

## De cliëntondersteuner helpt je bij vragen over jouw zorg en ondersteuning

We helpen je mee de zorg te vinden die het beste bij jou past. Of om met je persoonlijk begeleider te bespreken wat je graag wilt. Kijk ook eens op [www.ikzoekmijnzorg.org](http://www.ikzoekmijnzorg.org)

### Het gaat bijvoorbeeld om ondersteuning die je helpt om:

- ✓ duidelijk te krijgen wat je graag wilt;
- ✓ te weten welke zorgorganisaties en mogelijkheden er zijn voor jou;
- ✓ samen met jou en je persoonlijk begeleider het gesprek te voeren over je zorg en ondersteuning;
- ✓ te weten wat je moet doen als je er niet goed uitkomt met je zorgaanbieder.



### Hoe bereik ik een cliëntondersteuner?

De telefoonnummers en emailadressen van de cliëntondersteuners in de regio Rotterdam vind je hieronder. Je kunt ons tenminste maandag tot en met vrijdag bereiken van negen uur 's ochtends tot vijf uur 's middags. Wij helpen je graag!



#### Marleen Schilders

[mschilders@zorgbelang-zuidholland.nl](mailto:mschilders@zorgbelang-zuidholland.nl)  
088 - 929 4040

#### Enze Schwarz

[enze.schwarz@meerrotterdam.nl](mailto:enze.schwarz@meerrotterdam.nl)  
06 - 5513 0417

#### Nel van Roon

[nvanroon@zorgbelang-zuidholland.nl](mailto:nvanroon@zorgbelang-zuidholland.nl)  
088 - 929 4040

#### Suzanne Beekmans

[Suzanne.beekmans@meerrotterdam.nl](mailto:Suzanne.beekmans@meerrotterdam.nl)  
06 - 4119 0269

#### Clientondersteuning Zorgkantoor

[clientondersteuning.wlz@zilverenkruis.nl](mailto:clientondersteuning.wlz@zilverenkruis.nl)  
038 - 4567 899

#### Elaine Jeballi

[elaine.jeballi@meerrotterdam.nl](mailto:elaine.jeballi@meerrotterdam.nl)  
06 - 4117 3513

#### Flora Khairi

[Flora.Khairi@zilverenkruis.nl](mailto:Flora.Khairi@zilverenkruis.nl)  
06 - 1360 8625