

Persoonsvolgende Zorg

Persoonsvolgende Zorg geeft cliënten mogelijkheden om zorg te kiezen die echt bij hen past. Daarvoor zijn de stappen in het organiseren van zorg anders ingericht. Bij iedere stap kan een onafhankelijk cliëntondersteuner advies en hulp geven. Wijs cliënten ook op de mogelijkheden die www.zogewoon.nl biedt om zelf op zoek te gaan naar passende zorg.

Cliënt en familie /
vertegenwoordiger



1 Onafhankelijke cliëntondersteuning

- Cliënt (of familie/vertegenwoordiger) neemt zelf contact op
- Of wordt verwezen via medewerker wijkteam, school, reclassering, het CIZ, zorgkantoor of zorgaanbieder



Cliëntondersteuner
met cliënt

2 Vraagverheldering

- Altijd face-to-face, met [leidraad vraagverheldering](#)
- Eigen wens van cliënt is uitgangspunt
- Cliënt krijgt informatie over relevante zorgwetten (Jeugdwet/Wmo/Wlz)
- Verslag volgens [format vraagverhelderingsgesprek](#)



Cliëntondersteuner
met cliënt

3 Ondersteuningsvraag

- Wat doen cliënt en zijn netwerk zelf?
- Samen de ondersteuningsvraag vaststellen
- Cliënt krijgt uitleg over leveringsvormen en de eigen bijdrage
- Cliënt kiest welke zorgvorm hij of zij wil



Nog geen (juiste)
Wlz-indicatie?

Zijn stap 1 t/m 3 niet doorlopen? Dan
wijst het CIZ op cliëntondersteuning

4 Indicatie

- Cliënt/vertegenwoordiger vraagt indicatie aan
- CIZ krijgt [vraagverhelderingsverslag](#) ⇒ geen info opvragen bij cliënt
- CIZ neemt besluit



Het CIZ

Cliëntondersteuner



5 Oriëntatie op aanbod

- Cliënt krijgt informatie over aanbieders*
- Cliënt kiest aanbieder
- Aanbieder krijgt vraagverhelderingsverslag en onderzoekt samen met cliënt de mogelijkheden
- Gebruik [aanmeldformulier](#) voor formele aanmelding

Zorgaanbieder

6 Zorgverlening start

Bij verandering in situatie
wijst zorgaanbieder de cliënt
weer op cliëntondersteuning

