

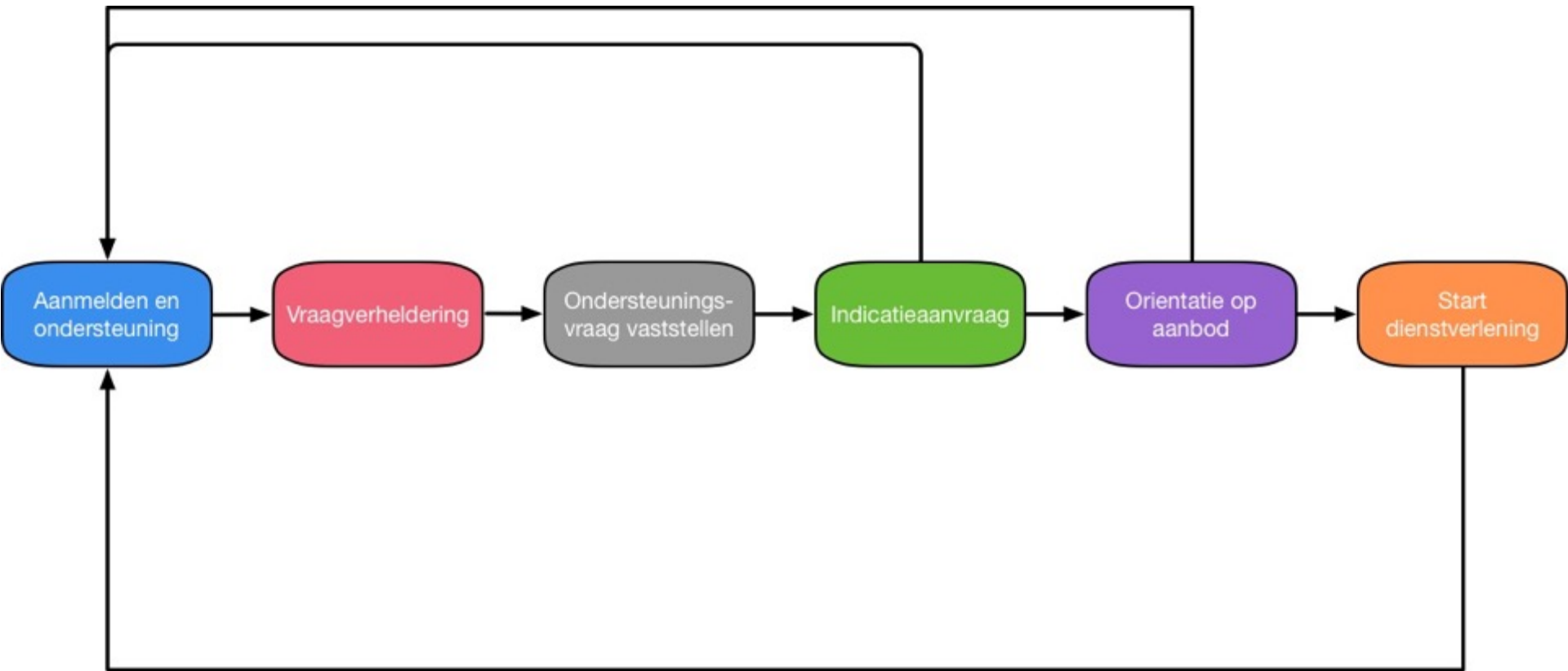


# Analyse Cliëntenbestand

---

11 december 2018

# De klantreis



# Verwijzer naar cliëntondersteuner



Persoonsvolgende Zorg

	Aantal Cliënten
Zelf aangemeld	72
Wijkteam	50
Zorgaanbieder	44
MEE	15
Maatschappelijk werker	7
Gemeente	6
School/werk/dagbesteding	4
Zorgkantoren	4
Zorgconsulent PGB	3
WMO-consulent	2
CIZ	2
Overig	23
<b>Eindtotaal</b>	<b>232</b>

# Verwijzer naar cliëntondersteuner indien urgent



Persoonsvolgende Zorg

	Aantal Cliënten
Zelf aangemeld	10
Wijkteam	5
Zorgaanbieder	5
Maatschappelijk werker	2
Zorgkantoren	2
Gemeente	1
School/werk/dagbesteding	1
KCC	1
PGB consulent	1
Leeg	2
<b>Eindtotaal</b>	<b>30</b>

# Zorginzet bij binnenkomst



Persoonsvolgende Zorg

	Aantal Cliënten
Wlz en mantelzorg	82
Wlz	81
Geen zorg	23
WMO en mantelzorg	21
Mantelzorg	11
WMO	8
WMO en Zvw	3
Zvw en mantelzorg	2
Zvw	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>232</b>

# Indicaties van cliënten



Persoonsvolgende Zorg

	Aantal cliënten	Afgerond
1SGLVG	1	
2LG	1	1
2VG	1	1
2Zaud	1	1
3LVG	2	1
3VG	25	16
3ZGaud	1	1
4LG	8	5
4VG	16	7
4LVG	1	1
5LG	1	1
5VG	32	22
6LG	2	2
6VG	46	28
7LG	3	3
7VG	13	8
8VG	18	11
Nog niet afgegeven	34	23
<b>Eindtotaal</b>	<b>232</b>	<b>132</b>

# Ondersteuningsbehoefte bij binnenkomst



Persoonsvolgende Zorg

Ondersteuningsbehoefte	Aantal cliënten
Keuze zorgaanbod	134
Indicatie-aanvraag	34
Algehele trajectbegeleiding	27
Overige, advies, informatievraag	17
Keuze leveringsvormen	10
Ondersteunen geschil met zorgaanbieder	7
Ondersteunen geschil met Zorgkantoor	3
<b>Eindtotaal</b>	<b>232</b>

# Wonen in een eigen huis of bij een organisatie?



Er is geanalyseerd hoeveel van de 168 cliënten, die ondersteunt willen worden bij de keuze voor het zorgaanbod of bij de indicatie aanvraag, thuis willen wonen, bij een organisatie willen wonen of alleen op zoek zijn naar dagbesteding. Van 33 cliënten zijn deze gegevens niet bekend.

	Aantal cliënten
In een eigen huis	72
Bij een organisatie	45
Alleen dagbesteding	18
<b>Eindtotaal</b>	<b>135</b>



# Huidige leveringsvorm



Persoonsvolgende Zorg

Van de 163 cliënten die Wlz-zorg ontvangen bij binnenkomst, zijn dit de leveringsvormen. Het zijn er 129 omdat de overige gegevens ontbreken.

	Aantal cliënten
Zorg in Natura	43
PGB	40
MPT/PGB	20
MPT	15
Overbruggingszorg	6
VPT	3
MPT/VPT	2
<b>Eindtotaal</b>	<b>129</b>

# Gewenste leveringsvorm



Persoonsvolgende Zorg

	Aantal cliënten
Zorg in Natura	100
PGB	51
MPT/PGB	28
Weet ik nog niet	25
MPT	20
VPT	5
Geen zorg	2
MPT/VPT	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>232</b>

# Kan de voorkeursaanbieder de gewenste zorg leveren?



Nog niet aan de orde	52
Onderzoeksfase	69
Ja	44
Nee	43
Geen voorkeursaanbieder benoemd	24
<b>Eindtotaal</b>	<b>232</b>

# Waarom niet?



- Complexiteit zorgvraag
- Wachlijsten
- Beperkt aanbod
- Geen vast verblijfadres
- Spoed/crisis
- Zorgprofiel past niet bij gewenste zorg
- Zorg in de avond kan niet geregeld worden
- Ook oppassen op andere kinderen is niet mogelijk
- Budget niet toereikend
- Geen zorg willen
- Ontevredenheid over huidige aanbieder
- Samen willen wonen

