

# Verspillingen: niet meer doen

Tijdens de bijeenkomst zijn middels 8 categorieën verspillingen benoemd. Ook zijn er ideeën opgeschreven hoe deze verspillingen kleiner gemaakt kunnen worden. Je leest ze hieronder.



## **Verspilling van talent**

- Een andere professional bij gemeente en zorgorganisatie
- Informatie over de burger is vaak niet van de burger
- Knelpunten van gemeente en aanbieder zijn onbekend
- Er heersen verkeerde beelden van elkaar (gemeente en zorgaanbieder)
- Niet of onvoldoende begeleiding naar gewenste zorgaanbieder vanuit de WMO
- Cliënten die onvoldoende worden ingelicht over bijkomende kosten



### Ideeën:

- Samenwerking tussen disciplines van WMO en Wlz
- Delen van kennis en ervaringen met elkaar
- Elkaar durven toe te laten (gemeente en zorgaanbieder)
- Flexibeler werken
- Gezamenlijk ophalen van knelpunten ophalen



## **Onnodig werk**

- Afspraken tussen gemeente en zorgaanbieder worden niet nagekomen
- Soortgelijke vragenlijsten, maar net anders



### Ideeën:

- Betere communicatie
- Eenheid in vragenlijsten



## **Wachten**

- Wachten op uitkomsten keukentafel gesprek
- Wachten op informatie voor overdracht



### Ideeën:

- Centraal informatie delen
- De cliënt de informatie overhandigen



## **Transport**

- De burger gaat van het kastje naar de muur
- Informatie voor cliënten op meerdere plekken te vinden



### Ideeën:

- Een analyse maken van verplaatsingen en het schrappen van onnodige



## **Dubbel werk**

- Uitvragen van informatie (bij de cliënt)
- Rolstoel en hulpmiddelen
- Bureaucratie
- Zorg of dagbesteding die niet doorgezet kan worden door overgang WMO naar Wlz



Ideeën:

- Overdraagbare informatie
  - Één dossier
  - Hulpmiddelen overnemen of door laten gaan zonder de belasting van de cliënt
  - Betere communicatie tussen cliënt-gemeentezorgaanbieder
- 



Voorraad

- Wachlijsten met verouderde informatie



Ideeën:

- Één actueel overzicht van de wachtlijsten
- 



Beweging

- Verkeerd of onnodig doorverwijzen de Wlz
- Zorg in de periode dat de indicatie wordt aangevraagd



Ideeën:

- Altijd de garantie van zorg; tijdelijk geen zorg is onmogelijk
  - Cliënt goed informeren
- 



Herstellen

- Geen overdracht



Ideeën:

- Eenvoudigere overdracht van informatie
  - Analyse maken van het proces om fouten te voorkomen
-